**Rapport de la réunion JCA – AHF du 20 01 2017 à Genève**

**Points forts**

**Le Groupe JCA-AHF (voir Note)**

Les débats du groupe de coordination dédié à l’accessibilité des services de communication et aux facteurs humains sont centrés sur les difficultés rencontrées par les sourds, les malentendants, les personnes ayant des difficultés à s’exprimer et plus généralement par les personnes affligées d’un handicap, soit depuis leur naissance, soit du fait d’un accident ou de leur âge. Pour les services de l’ONU, une personne qui a plus de 72 ans (un senior) vit le plus souvent avec un ou plusieurs handicaps (physique ou autre) de degré variable.

**L’accessibilité pour les personnes handicapées (PwD) et pour les Seniors**

L’accessibilité des services numériques est définie dans plusieurs documents de l’UIT-T à caractère normatif, dont le Guide « RemPart » (Remote Participation) [1] et les Recommandations F.791 [2] et H.702 [3], cette dernière étant liée aux nouveaux systèmes de télévision numérique. Ces définitions sont centrées sur le service qui a nécessité leur rédaction et elle divergent parfois, avec des écarts qui tiennent autant aux difficultés de traduction qu’à la spécificité des services. Néanmoins, leur confrontation remet toujours en scène la symbolique évoquée dans la fable du Loup et de la Cigogne : « un plat ne peut être apprécié par tous que si sa présentation est adaptée aux différents convives ».

Jusqu’à cette date, le Groupe JCA-AHF n’avait traité que des questions typiques relatives aux personnes souffrant d’un handicap (PwD) lié à la communication et le point plus général des seniors n’avait pas été spécifiquement abordé. Cependant, le Groupe JCA-AHF confirme que la description des difficultés rencontrées par les Seniors pour accéder aux applications numériques de l’Internet et des TIC, telle qu’exprimée dans le Document 288 [4], correspond à une réalité vécue par toutes les personnes affectées par un handicap, quel qu’il soit. En particulier, ont été évoqués et confirmés les aspects suivants liés à l’initiation des Seniors aux technologiques numériques :

* Nécessité d’une méthode de formation adaptée à la multiplicité des terminaux et interfaces numérique pour les moniteurs des seniors;
* Reconnaissance des difficultés intrinsèques des seniors pour acquérir le déplacement correct de la souris et du pointeur sur les ordinateurs (opération du “Copier-Coller” en particulier);
* Identification des difficultés d’écriture des SMS sur les terminaux de téléphonie mobile du fait de notice d’emploi incomplète ou inaccessible;
* Nécessité de diffuser aux Seniors une vue générale des offres actuelles des technologies numériques et de leur potentiel;
* Proposition de création d’un site Web géré par l’Unesco pour la coordination des formations MOOC à l’usage des technologies numériques par les personnes souffrant d’un handicap et établissement d’un label “Unesco” pour les sites respectant les termes d’une Charte favorisant la qualité de service et l’ergonomie des applications numériques.
* Poursuite de l’analyse présentée.

Le manuel proposé aux Seniors dans le cadre de l’expérimentation citée dans le Doc 288 a été présenté au Rapporteur de la Question 26/16, Mr Masahito Kawamori, et une copie en format PDF a été remise à Mr Antony GIANNOUMIS, de l’Université d’Oslo (HiOA).

En 2016, plusieurs sessions internationales sur le thème de la formation et de l’accessibilité des sites Internet ont eu lieu dans le monde (Nairobi, Belgrade, Mexico), réunissant des régulateurs, des développeurs et des fournisseurs de contenus. Ont été évoquées à ce propos les demandes d’accessibilité exprimées par le groupe WCAG 2.0 [5] (Doc 276, BDT). [6]

L’University College of Applied Sciences (HiOA) - Oslo et Akershus - se préoccupe de réduire la fracture numérique entre les personnes qui peuvent utiliser le Web et les TIC et celles qui ne le peuvent pas, grâce à une formation adaptée au plus grand nombre (MOOC). En outre, l’Université propose un cours d'été sur la conception universelle d'interfaces utilisateur nouvelles et accepte les demandes de maîtrise. Elle est en liaison sur ces thèmes avec l’Université de Marseille.

Christian VOGLER, de l’Université américaine Gallaudet, a rappelé que les Seniors et les PwD américains étaient censés connaître toutes les décisions de l’Etat Fédéral publiées sur la Toile (Section 508 aux Etats-Unis - Amendement à une loi américaine, qui traite de l'accessibilité aux personnes handicapées des sites fédéraux et des ressources électroniques du gouvernement. Ce texte réglementaire a pour équivalent en Europe la Norme ENV 301). En conséquence, le problème général de l’accessibilité au Web est posé de la même façon.

**Autres thèmes d’études évoqués par le JCA-AHF**

Les diverses langues des signes

Perturbations radioélectriques du fonctionnement des prothèses auditives

Réalisations récentes en télévision numérique (nouvelle version)

Personnes handicapées et Internet des Objets

Projet de clavier tactile pour personnes souffrant d’un handicap

Traduction des conversations vocales face à face tenant compte des facteurs humains (E.FAST)

Signaux d’alerte pour PwD

**Participants à la réunion du 20 janvier 2017 (extraits) :**

Mr BATTU Daniel, Private consultant

Ms BEST Lidia, Vice-president of the European Federation of Hard-of-Hearing people (hard-of-hearing, late-deafened people, those who are living with tinnitus, hyperacusis, Meniere’s disease and cochlear implants).

Mr COPSEY Brian, from ETSI

Mr COLWELL Kevin, Ultratec Inc., United States

Mr ELLIS Gerard, “Feel The BenefIT”, Ireland

Mr EL-MEGHARBEL Mohannad, Egypt

Mr ENGELKE Rob, Ultratec Inc., United States

Mr Anthony GIANNOUMIS G3ict -Global Initiative for Inclusive Information and Communication Technologies - Oslo and Akershus University College of Applied Sciences (HiOA)

Mr JONES Christopher, OFCOM, United Kingdom

Mr KAWAMORI Masahito, Keio University, Japon et Rapporteur de la Question 26 de la CE 16

Mr KLEEB Beat, from World Federation of the Deaf (WFD)

Mr McWhinney Jeff, from SignVideo

Mr Mittelstaedt Olaf, from Daisy Consortium

Ms PANDYA Umesh, from Wayfindr

Mr REICHENBACHER Andri, Zurich University of Applied Sciences, Switzerland

Mr VOGLER Christian, Gallaudet University, United States

**Notes**

[1] FSTP.ACC-RemPart Guidelines for supporting remote participation in meetings for all.

[2] ITU-T F.791 "Accessibility terms and definitions"

[3] ITU-T. H.702 "Accessibility Profiles for IPTV systems" ITU-T H.702.

[4] Document 288, Coordinate Actions between ITU and UNESCO for a correct development of “DIGITAL FOR ALL” Project

[5] BDT Activities on ICT Accessibility from the last JCA-AHF

[6] WCAG – Règles à observer pour l'accessibilité des contenus Web - Recommandation du W3C

**UIT** – L’Union Internationale des Télécommunications est l’entité qui, sous le couvert des Nations Unies, est chargée sur le plan mondial de la normalisation des services de communications et du développement des technologies de l'information et de la communication (TIC). Aujourd’hui, les grands industriels et les sociétés exploitant les réseaux de communications ont remplacé, à l’UIT, les Administrations des PTT dans la gestion des normes relatives aux réseaux et services de communication.

**Commission d’études 16 de l’UIT-T** (CE 16) – C’est, parmi les onze commissions d’étude actuellement existantes, celle qui a la responsabilité des normes relatives aux services et applications multimédia. La CE 16 est active dans tous les aspects de la standardisation multimédia, y compris les terminaux, l'architecture, les protocoles, la sécurité, la mobilité, l'interfonctionnement et la qualité de service (QoS). Les tâches de la CE16 évoluent en fonction des besoins de l'industrie. La CE16 s’intéresse actuellement aux normes relatives à la cybersanté, aux réseaux de capteurs, à l'Internet des objets (IoT), aux réseaux domestiques et aux aspects liés aux systèmes de transport intelligents (ITS et e-Car). Ses études concernent les systèmes de téléprésence et de téléconférence, de télévision numérique sur protocole IP, du codage audio, visuel, du traitement des signaux, de télélémédecine (e-Health), des modems et interfaces sans oublier les aspects d'accessibilité des TIC (Question 26/16).

**Groupe JCA-AFH** - Ce groupe de coordination de l’UIT-T travaille sur l'accessibilité et les facteurs humains (JCA-AHF). Il a été créé afin de sensibiliser davantage les experts et les acteurs de la normalisation de toutes les CE de l’UIT-T sur les thèmes de l'accessibilité et des facteurs humains pour les installations, les équipements, les terminaux et les services de communication. Le JCA-AHF vise à la mise en œuvre de logiciels, services et propositions susceptibles d’améliorer l’efficacité des usages des services de communication ou des TIC, pour toute personne affectée d’un handicap, y compris celui lié éventuellement à l'âge.